



Konflikttraining

Ungelöste Konflikte belasten enorm. Sie absorbieren Kraft und Aufmerksamkeit, die dringend für die eigentliche Arbeit gebraucht werden. - Trotzdem wird ihre Lösung oft gescheut. Hier setzt das Training an.

Die Teilnehmenden reflektieren, wie wir alle uns im Konflikt verändern. Sie gewinnen eine neue Perspektive: Konflikte sind normal und die Auseinandersetzung mit ihnen ist ohne Angst möglich. Sie lernen u.a. mit den eigenen Emotionen professionell umzugehen.

Themen im Training

- Was passiert in Konflikten mit uns? Wie kommt es, dass wir urplötzlich „auf 180“ sind?
- Ein neuer, entspannterer Blick auf Konflikte
- Die Eskalationstreppe – angewandt auf eigene Konflikte; Wie erkenne ich Konflikte rechtzeitig?
- Die Handlungsmöglichkeiten zur Deeskalation
- Gewaltfreie Kommunikation nach M. J. Rosenberg: Wie sage ich etwas, das der Andere nicht hören mag?
- Die verschiedenen Arten von Konfliktlösungen – welche passt für aktuelle Konflikte der Teilnehmenden?
- Das Harvard-Konzept zur Klärung von Konflikten – Übung anhand realer Konflikte der Teilnehmenden

Methoden

Selbst-Erleben und Anwenden stehen im Mittelpunkt – für einen nachhaltigen Trainingseffekt, der Ihnen „im wahren Leben“ bei der rechtzeitigen Wahrnehmung und Lösung von Konflikten nützt. s

Ort

in unseren schönen Gruppenräumen
auf der Fröbelstraße 51 in 01159 Dresden

Umfang

2 Tage von 9 – 16 Uhr

Ungelöste Konflikte haben zudem die Eigenschaft, weiter zu eskalieren. Im Training geht es daher um das rechtzeitige Ansprechen und Lösen von Konflikten. Die Teilnehmenden üben Ich-Botschaften, konfliktfreie Formulierungen, aktives Zuhören und Verstehen. Das HARVARD-Konzept zur Konfliktklärung hilft, Wege zur Verständigung zu finden ... oder andere passende Lösungen.

Wer aktuelle Konflikte mitbringen möchte, kann dafür praktische Lösungsansätze mit nach Hause nehmen.

Trainerin

Reva Pasold ist Arbeitspsychologin. Eines ihrer Spezialgebiete ist die Lösung von Konflikten in Teams. Die Teilnehmenden profitieren von ihren praktischen Erfahrungen mit unterschiedlichen Konfliktsituationen.

Nächste Termine

18. – 19. Juli 2024
12. – 13. Dezember 2024

Teilnahmegebühr

688 € (als Weiterbildung von der USt. befreit)
für Stammkunden **550 €**.



Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 10

