



Erste Hilfe für die Psyche Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuenden (nach DGUV-Information 206-023)

Extremsituationen am Arbeitsplatz, körperliche Gewalt, Überfälle, Drohungen, Belästigungen, Beschimpfungen. All diese Situationen können psychisch stark belasten. Um solche Krisensituationen verarbeiten zu können, braucht es die unmittelbare Unterstützung am Ort des Geschehens. Das Seminar vermittelt interessierten Beschäftigten das Handwerkszeug der betrieblich psychologischen Erstbetreuung nach den DGUV-Standards.

Themen im Training

- Wissensvermittlung zu Traumata, Krisen, Stress- und Belastungsreaktionen
- Aufgaben der betrieblich psychologischen Erstbetreuung
- Intervention: Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen, um negative psychische Folgen zu minimieren, v.a. eine Chronifizierung zu vermeiden
- Sie lernen:
 - wie sie Betroffene am besten betreuen und unterstützen können,
 - was hilft, damit psychische Belastungen und Langzeitfolgen minimiert werden,
 - was in der Nachsorge dazugehört, damit die Wiederaufnahme der Tätigkeit gut gelingt.
- Kommunikation: Training der Gesprächsführung mit Betroffenen und indirekt Betroffenen
- Betriebliches Konzept: Krisenkommunikation gegenüber der Öffentlichkeit, Organisation der psychologischen Erstbetreuung sowie der Nachsorge bis zur Wiederaufnahme der Tätigkeit

Methoden

Die Teilnehmenden lernen in Krisensituationen mit sich und anderen hilfreich umzugehen. Sie reflektieren bereits Erlebtes und mögliche Krisensituationen. Sie trainieren mentale und kommunikative Fähigkeiten für die Hilfe in Extremsituationen (nach DGUV Information 206-023 und Grundsatz 306-001).

Bei Bedarf besteht in einem Transferworkshop die Gelegenheit, aktuelle Situationen zu reflektieren, voneinander zu lernen und sich abzustimmen.

Trainer

Jana Haubold ist Case Managerin (DGCC) im Schwerpunkt Soziale Arbeit und Beschäftigungsförderung. Sie ist ausgebildete Mental Health First Aid – Ersthelferin.

Matthias Herr ist Diplompsychologe mit den Schwerpunktfächern Arbeits- und Organisationspsychologie und Pädagogische Psychologie. Er erlernte während des Studiums die Grundlagen notfallpsychologischer Interventionen.

Beide sind erfahren in der Ausbildung betrieblich psychologischer Ersthelfer*innen und arbeiten als Coaches in der beruflichen Rehabilitation/ Neuorientierung

Ort

in den Räumen der reSOURCE Dresden GmbH

Umfang

2 Tage Seminar à 8 UE

Termin

20.05. und 21.05.2025

Preis pro Person (Mindestteilnehmerzahl 6 Personen)

Seminar: 500 Euro, umsatzsteuerbefreit



Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 00

