



## Hilfe vor ORT:

### Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuenden

(nach DGUV-Standard 206-023)

Extremsituationen am Arbeitsplatz, körperliche Gewalt, Überfälle, Drohungen, Belästigungen, Beschimpfungen. All diese Situationen können psychisch stark belasten. Um solche Krisensituationen verarbeiten zu können, braucht es die unmittelbare Unterstützung am Ort des Geschehens. Das Seminar vermittelt interessierten Beschäftigten das

Handwerkszeug der betrieblich psychologischen Erstbetreuung nach den DGUV-Standards. Sie lernen, wie sie Betroffene vor Ort am besten betreuen und unterstützen können. Was hilft, damit psychische Belastungen und Langzeitfolgen minimiert werden. Und was in der Nachsorge dazugehört, damit die Wiederaufnahme der Tätigkeit gut gelingt.

#### Themen im Training

- Wissensvermittlung zu Traumata, Krisen, Stress- und Belastungsreaktionen
- Aufgaben der betrieblich psychologischen Erstbetreuung
- Intervention: Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen, um negative psychische Folgen zu minimieren, v.a. eine Chronifizierung zu vermeiden
- Kommunikation: Training der Gesprächsführung mit Betroffenen und indirekt Betroffenen
- Betriebliches Konzept: Krisenkommunikation gegenüber der Öffentlichkeit, Organisation der psychologischen Erstbetreuung sowie der Nachsorge bis zur Wiederaufnahme der Tätigkeit

#### Methoden

Die Teilnehmenden lernen in Krisensituationen mit sich und anderen hilfreich umzugehen. Sie reflektieren bereits Erlebtes und mögliche Krisensituationen. Sie trainieren ihre mentalen und kommunikativen Fähigkeiten für die Hilfe in Extremsituationen (nach DGUV Information 206-023 und Grundsatz 306-001).

In den Supervisionen ist Gelegenheit, aktuelle Situationen zu reflektieren, voneinander zu lernen und sich abzustimmen.

#### Ort

reSOURCE Dresden GmbH  
Fröbelstraße 51a  
01159 Dresden

#### Umfang

2 Tage Seminar  
2 x 2 h Supervision für Reflexion und Transfer

#### Trainerin

**Jana Haubold** ist Case Managerin (DGCC) im Schwerpunkt Soziale Arbeit und Beschäftigungsförderung. Sie ist erfahren in der Ausbildung betrieblich psychologischer Ersthelfer\*innen und Coach in der beruflichen Orientierung und Rehabilitation.

#### Umfang

2 Tage Seminar  
2 x 2 h Supervision für Reflexion und Transfer

#### Preis



**Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 00**

