



*Du bist ein kommunikatives Organisationstalent?
Du liebst Service und bist bereit für Verantwortung?
Du willst endlich deine guten Ideen umsetzen? Dann bewirb dich als*

Kundenbetreuer / Vertriebsmitarbeiter im Innendienst (m/w/d)

Das sind Deine Aufgaben:

Du arbeitest, damit unsere Gäste feiern können:

Per E-Mail, telefonisch und persönlich berätst Du sie, die passenden Bausteine aus unserem Konzept zu wählen. Von der ersten Anfrage über die Angebotserstellung, den Besichtigungstermin mit dem Kunden und Vertragsabschluss bis zur Feier selbst – Du bist verantwortlich für den ganzen Prozess des Kundenmanagements.

Dabei nutzt Du unsere digitalen Werkzeuge so, dass alle Details eines Kundenauftrages erfasst und bearbeitet werden und behältst gleichzeitig den Überblick über verschiedene Aufträge.

Bei der Veranstaltungsvorbereitung koordinierst Du die Aufgaben und leitest unsere Helfer vor Ort gezielt an. Wenn es notwendig ist, packst Du auch mal selbst mit an.

Deine Ideen machen den „Weixdorfer Winter“ zu einem Erfolg. Du organisierst unsere Winterevents und kümmerst dich um Veranstaltungsmarketing sowie –vertrieb.

Das bringst du mit:

Dein Ziel ist, dass unsere Kunden individuelle Feiern erleben können. Egal ob Du aus der Gastronomie, dem Veranstaltungsgeschäft oder dem Außendienst Erfahrungen mitbringst: Es macht dir Spaß, Kunden bestmöglich zu beraten. Du sorgst dafür, dass unsere Kunden zufrieden sind und behältst dabei Wirtschaftlichkeit im Blick.

Indem Du dich mit Gästen, Team und externen Dienstleistern gezielt und verbindlich abstimmst, sorgst du für reibungslose Abläufe. Dabei nutzt du den PC genauso selbstverständlich zur effektiven Arbeit wie Telefon und persönliche Beratungen. Du übernimmst gern Verantwortung für den gesamten Prozess und sorgst dafür, dass jedes Teammitglied die Informationen bekommt, die es benötigt.

Du bist bereit an 2 Wochenenden im Monat zu arbeiten. Außerdem besitzt du einen PKW-Führerschein um unsere zwei Veranstaltungsorte in Dresden zu erreichen.

Geboten wird:

- eine umfassende Einarbeitung durch den Geschäftsinhaber / die Stelleninhaberin
- eine unbefristete Stelle mit durchschnittlich 30 Stunden Arbeitsumfang pro Woche (je nach Saison 35 / 25 Wochenstunden mit Stundenkonto)
- ein eigenständiges, abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem kleinen Team mit flachen Hierarchien
- flexible Arbeitszeitgestaltung, Home-Office möglich
- faire Entlohnung, 30 Urlaubstage

Arbeitsort, -zeit und Beginn:

Dresden, ab 30 Stunden, sobald der/die Richtige gefunden ist.

Bewerbungen:

vorzugsweise per Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an gerd@feiermanufaktur.de
telefonische Rückfragen an Gerd Weber: 0179 118 08 91